

Politique de Confidentialité des Données

Agence Immobilière : **CARLA IMMOBILIER**

SIRET 91533827100017

Dernière mise à jour : 14 mai 2026

1. Introduction

Nous, **CARLA IMMOBILIER**, sommes engagés à protéger la vie privée et les données personnelles de nos clients, locataires, propriétaires et partenaires. Cette politique explique comment nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos données personnelles, conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et à la loi française.

2. Données Personnelles Collectées

Nous collectons les données suivantes, selon votre relation avec notre agence :

Types de données collectées

Catégorie	Exemples de données	Base légale
Identité	Nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, email	Exécution de contrat, obligation légale
Financières	Relevés bancaires, garanties, loyers	Exécution de contrat
Professionnelles	Employeur, revenus, références	Exécution de contrat
Techniques	Adresse IP, cookies (site web)	Consentement
Comportementales	Historique des visites, préférences	Intérêt légitime

3. Finalités du Traitement

Vos données sont traitées pour les finalités suivantes :

- **Gestion des contrats de location** (baux, états des lieux, factures)
- **Communication** (envoi de newsletters, informations sur les biens)
- **Respect des obligations légales** (déclarations fiscales, conservation des données)
- **Amélioration de nos services** (analyses internes, feedback clients)

4. Durée de Conservation

Les données sont conservées selon les délais légaux ou contractuels :

Durées de conservation

Type de données	Durée
Contrats de location	3 ans après la fin du contrat
Factures	6 ans (obligation fiscale)
Données de prospection	3 ans après le dernier contact
Historique des visites	1 an (sauf opposition)

5. Droits des Personnes Concernées

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

Droits RGPD

Droit	Description	Comment l'exercer
Accès	Obtenir une copie de vos données personnelles	Demande écrite à [email RGPD de l'agence]
Rectification	Corriger des données inexactes	Demande écrite avec justificatif
Suppression	Demander l'effacement de vos données (sous réserve des obligations légales)	Demande écrite, réponse sous 1 mois
Opposition	S'opposer au traitement de vos données (ex : newsletter)	Lien de désabonnement ou demande écrite
Portabilité	Récupérer vos données dans un format structuré	Demande écrite, réponse sous 30 jours
Limitation	Limiter le traitement de vos données dans certains cas	Demande écrite avec motif

(Exemple concret : Comme indiqué dans votre registre, la demande d'accès de Dupont Jean (ID 001) est en cours de traitement, tandis que la demande de suppression de Durand Paul (ID 003) a été refusée en raison d'une obligation légale de conservation.)

6. Sécurité des Données

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données :

- Chiffrement des données sensibles
- Accès restreint aux collaborateurs autorisés
- Sauvegardes régulières
- Formation du personnel à la protection des données

7. Partage des Données

Vos données peuvent être partagées avec :

- **Les propriétaires** (pour la gestion des biens)
- **Les prestataires** (comptables, experts, sous-traitants) sous contrat de confidentialité
- **Les autorités compétentes** (sur demande légale)

8. Cookies et Technologies Similaires

Notre site web utilise des cookies pour :

- Améliorer votre expérience de navigation
- Analyser le trafic (avec votre consentement)

Gestion des cookies : Vous pouvez accepter, refuser ou paramétrer les cookies via notre bannière ou les paramètres de votre navigateur.

9. Modifications de la Politique

Cette politique peut être mise à jour. Nous vous informerons de tout changement significatif via notre site web ou par email.

10. Contact

Pour toute question ou pour exercer vos droits, contactez notre **Délégué à la Protection des Données (DPO)** : [Mme COSTA Carla](#)

- **Email** : [contact@carlaimmobilier.fr]

- **Adresse postale** : [10 RUE DE BEAUMONT – 95820 BRUYERES-SUR-OISE]
-

11. Réclamations

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez déposer une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

Annexes

- **Registre des demandes de droits** : Comme illustré dans notre tableau, nous tenons à jour un registre des demandes RGPD (accès, rectification, suppression, etc.) pour assurer leur traçabilité et leur traitement dans les délais légaux.